



Die Rurtalbahn als Unternehmen der R.A.T.H.-Gruppe ist eine feste Größe im Eisenbahnverkehr. Im öffentlichen Nahverkehr des Kreises Düren sowie darüber hinaus im Raum Frankfurt betreiben die Rurtalbahn und die VIAS Strecken im Schienenpersonennahverkehr sowie in Düren und Heinsberg eine eigene Infrastruktur mit einer Streckenlänge von über 100km Streckennetz. Die Unternehmen der Gruppe beschäftigen 550 Mitarbeiter und erwirtschafteten im vergangenen Jahr über 150 Mio. Euro Umsatz. In den kommenden Monaten wird zusätzlich der Betrieb des Erft-Schwalm-Netzes im Raum Mönchengladbach / Neuss / Düsseldorf aufgenommen. Zur Unterstützung unseres Teams im Raum Düren suchen wir ab sofort

Mitarbeiter als Kundenbetreuer im Schienenpersonennahverkehr (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Fahrausweisprüfung und –verkauf in unseren Zügen
- Fahrgastinformation bei Störungen im Betriebsablauf
- Hilfestellung für mobilitätseingeschränkte Reisende
- Sorge um Ordnung und Sauberkeit im Zug
- Jederzeit kompetenter und freundlicher Ansprechpartner für Bahnreisende
- Leistung von Schichtdienst, Nacht- und Wochenendarbeit

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Schulausbildung
- Nach Möglichkeit abgeschl. Berufsausbildung im kaufmänn. Bereich oder Service
- Zuverlässigkeit, hohes Engagement und freundliches Auftreten
- Spaß und Freude am Umgang mit Menschen auch in schwierigen Situationen
- Besitz der Fahrerlaubnis (Klasse B) sowie eines eigenen PKW
- Deutsche Sprache in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen:

- Attraktive und langfristig sichere Arbeitsplätze
- Eine verantwortungsvolle und interessante Tätigkeit
- Branchenübliche Vergütung nach Tarifvertrag der Rurtalbahn
- Berufliche Perspektiven in weiteren Bereichen der Eisenbahn

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung mit vollständigen Nachweisen / Zeugnissen an:

Rurtalbahn GmbH
z.Hd. Frau Elisa Klein
Kölner Landstraße 271
52351 Düren

oder per E-Mail an:
karriere@rurtalbahn.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!