



Die Rurtalbahn als Unternehmen der RATH Gruppe ist eine feste Größe im Eisenbahnverkehr. Im öffentlichen Nahverkehr des **Kreises Düren** betreibt die Rurtalbahn Strecken im Schienenpersonennahverkehr sowie in Düren und Heinsberg eine eigene Infrastruktur mit einer Streckenlänge von über 100 km Streckennetz. Die Unternehmen der Gruppe beschäftigen ca. 600 Mitarbeiter, welche in den Marktsegmenten Güter- und Personenverkehr, Infrastrukturmanagement, Werkstattbetrieb sowie IT-Lösungen tätig sind. Um den zukünftigen Herausforderungen gewachsen zu sein, suchen wir für unseren Weiterbildungslehrgang **ab Herbst 2018** in Kooperation mit dem zertifizierten Bildungsträger LUKAS GmbH Interessierte für die mehrmonatige

## Weiterbildung zum Kundenbetreuer im Personenverkehr (m/w)

### Ihre Aufgaben:

- Fahrausweisprüfung- und verkauf in unseren Zügen
- Fahrgastinformation bei Störungen im Betriebsablauf
- Jederzeit kompetenter und freundlicher Ansprechpartner für Bahnreisende
- Leistung von Schichtdienst, Nacht- und Wochenendarbeit

### Unsere Vorstellung von Ihnen:

- Abgeschlossene Schulausbildung
- Konzentrationsfähigkeit, Zuverlässigkeit und hohes Engagement
- Spaß und Freude am Umgang mit Menschen auch in schwierigen Situationen
- Deutsche Sprache in Wort und Schrift
- PKW-Führerschein (Klasse B) sowie eigener PKW

### Wir bieten Ihnen:

- Eine intensive und fachkundige Einarbeitung und regelmäßige Schulungen
- Attraktive und langfristig sichere Arbeitsplätze
- Eine verantwortungsvolle, interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Mitarbeit in einem sympathischen Team
- Eine branchenübliche Vergütung nach Tarifvertrag

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:

**Rurtalbahn GmbH**  
**Frau Elisa Klein**  
**Kölner Landstraße 271**  
**52351 Düren**

**oder vorzugsweise per E-Mail an:**  
**karriere@rurtalbahn.de**

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

