



Die VIAS Rail GmbH als Unternehmen der inhabergeführten RATH Gruppe ist eine feste Größe im Eisenbahnverkehr. Seit Dezember 2017 betreibt sie die nordrhein-westfälischen Regionalbahnlinien RB 34 (Schwalm-Nette-Bahn von **Mönchengladbach nach Dalheim**) und RB 38 (Düssel-Erft-Bahn von **Düsseldorf über Grevenbroich nach Bedburg**). Zur RATH Gruppe gehören insgesamt rund 600 Mitarbeiter, welche in den Marktsegmenten Güter- und Personenverkehr, Infrastrukturmanagement, Werkstattbetrieb sowie IT-Lösungen tätig sind. Um den zukünftigen Herausforderungen gewachsen zu sein, suchen wir für unseren Weiterbildungslehrgang **ab Herbst 2018** in Kooperation mit dem zertifizierten Bildungsträger LUKAS GmbH Interessierte für die mehrmonatige

Weiterbildung zum Kundenbetreuer im Personenverkehr (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Fahrausweisprüfung-und verkauf in unseren Zügen
- Fahrgastinformation bei Störungen im Betriebsablauf
- Jederzeit kompetenter und freundlicher Ansprechpartner für Bahnreisende
- Leistung von Schichtdienst, Nacht-und Wochenendarbeit

Unsere Vorstellung von Ihnen:

- Abgeschlossene Schulausbildung
- Konzentrationsfähigkeit, Zuverlässigkeit und hohes Engagement
- Spaß und Freude am Umgang mit Menschen auch in schwierigen Situationen
- Deutsche Sprache in Wort und Schrift
- PKW-Führerschein (Klasse B) sowie eigener PKW

Wir bieten Ihnen:

- Eine intensive und fachkundige Einarbeitung und regelmäßige Schulungen
- Attraktive und langfristig sichere Arbeitsplätze
- Eine verantwortungsvolle, interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Mitarbeit in einem sympathischen Team
- Eine branchenübliche Vergütung nach Tarifvertrag

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:

VIAS Rail GmbH
Frau Elisa Klein
Kölner Landstraße 271
52351 Düren

oder vorzugsweise per E-Mail an:
karriere@vias-online.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

