



Die VIAS betreibt als Eisenbahnverkehrsunternehmen seit Dezember 2005 die Linien der Odenwaldbahn zwischen Eberbach, Groß-Umstadt, Wiebelsbach, Darmstadt, Hanau und Frankfurt am Main sowie seit Dezember 2010 die RheingauLinie Frankfurt am Main – Wiesbaden – Kaub – Koblenz – Neuwied. Zurzeit kommen hierfür 45 Fahrzeuge der Baureihen „ITINO“ und „FLIRT“ sowie rund 210 Mitarbeiter zum Einsatz.

**Wir suchen ab sofort für das Teilnetz Odenwald  
(Einsatzorte Wiebelsbach & Erbach)  
Kundenbetreuer im Personenverkehr (m/w)  
in Teilzeit (50 / 75 / 95 % Beschäftigungsumfang)**

**Ihre Aufgaben:**

- Fahrausweisprüfung und -verkauf in unseren Zügen
- Fahrgastinformation bei Störungen im Betriebsablauf
- Hilfestellung für mobilitätseingeschränkte Reisende
- Sorge um Ordnung und Sauberkeit im Zug
- Jederzeit kompetenter und freundlicher Ansprechpartner für Bahnreisende
- Leistung von Schichtdienst, Nacht- und Wochenendarbeit

**Unsere Vorstellung von Ihnen:**

- Nach Möglichkeit abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Service oder kaufmännischen Bereich
- Spaß und Freude am Umgang mit Menschen auch in schwierigen Situationen
- Konzentrationsfähigkeit, Zuverlässigkeit und hohes Engagement
- Deutsche Sprache in Wort und Schrift
- PKW-Führerschein (Klasse B) sowie eigener PKW

**Wir bieten Ihnen:**

- Eine intensive und fachkundige Einarbeitung und regelmäßige Schulungen
- Attraktive und langfristige sichere Arbeitsplätze
- Eine verantwortungsvolle, interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Eine branchenübliche Vergütung nach Tarifvertrag der VIAS

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit dem Stichwort „KIN Odenwald“ an:

**VIAS Rail GmbH  
Frau Elisa Klein  
Kölner Landstraße 271  
52351 Düren**

**oder vorzugsweise per E-Mail an:  
karriere@vias-online.de**

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

