



Die VIAS betreibt seit Dezember 2005 die Linien der Odenwaldbahn zwischen Eberbach, Groß-Umstadt Wiebelsbach, Darmstadt, Pfungstadt, Hanau und Frankfurt am Main sowie seit Dezember 2010 die Strecke Frankfurt am Main – Wiesbaden – Kaub – Koblenz – Neuwied. Zurzeit kommen hierfür 45 Fahrzeuge der Baureihen „ITINO“ und „FLIRT“ sowie rund 210 Mitarbeiter zum Einsatz. Ab 2017 kommen zusätzlich weitere 4 Fahrzeuge der Baureihe „LINT“ zum Einsatz.

Wir suchen ab sofort für das Teilnetz Odenwald

Mitarbeiter als Kundenbetreuer im SPNV (m/w) in Teilzeit (mit 50 oder 75%)

Ihre Aufgaben:

- Fahrausweisprüfung und -verkauf in unseren Zügen
- Fahrgastinformation bei Störungen im Betriebsablauf
- Hilfestellung für mobilitätseingeschränkte Reisende
- Sorge um Ordnung und Sauberkeit im Zug
- Jederzeit kompetenter und freundlicher Ansprechpartner für Bahnreisende
- Leistung von Schichtdienst, Nacht- und Wochenendarbeit

Ihr Profil:

- Nach Möglichkeit abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Service oder kaufmännischen Bereich
- Spaß und Freude am Umgang mit Menschen auch in schwierigen Situationen
- Jederzeit freundliches und gepflegtes Auftreten
- Deutsche Sprache in Wort und Schrift
- Motivation, Engagement, Eigenverantwortung und Zuverlässigkeit
- Besitz der Fahrerlaubnis (Klasse B, ehemals Klasse 3) sowie eines eigenen PKW

Wir bieten:

- Eine intensive und fachkundige Einarbeitung und regelmäßige Schulungen
- Attraktive und langfristig sichere Arbeitsplätze
- Eine verantwortungsvolle, interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Eine branchenübliche Vergütung nach Tarifvertrag der VIAS

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung mit vollständigen Nachweisen / Zeugnissen an:

VIAS Rail GmbH
z.Hd. Herrn Maik Fischer
Stroofstraße 27, Gebäude 5401
65933 Frankfurt am Main

oder per E-Mail an:
m.fischer@vias-online.de
Rückfragen unter: 069 450099 699
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!